

“医院本部机房维保服务、三级等保测评服务”院内招标公告

根据工作需要，桂林市中医医院拟对信息科申请的“医院本部机房维保服务、三级等保测评服务”项目进行院内招标，欢迎符合条件的供应商前来报名，现将本次招标的有关事项公告如下：

1、项目编号：GLSZYYY202420

2、项目名称： A 分标：医院本部机房维保服务

B 分标：三级等保测评服务

3、资金来源：事业收入

4、资质条件要求：①满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；②国内注册(依法在工商行政管理部门登记注册)，具备法人资格的供应商；③具备相关项目经营范围的单位。供应商须遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规。

5、资格条件特别说明：①单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。②对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与本次采购活动。

6、报名时间：2024年4月24日-4月30日（上午8：00-12：00，下午15：00-18：00 双休日和法定节假日除外），逾期不接收报名。

7、会议时间：另行通知（报名商家应密切留意本网站最新会议时间公告通知）。

8、报名方式：桂林市临桂路2号，桂林市中医医院1号楼7楼招标办公室（现场报名须提交报名资料电子版）或网上报名（邮箱：glzyyzbb@163.com），报名要求详见附件1。

（注：报名后如不能如期参会，请务必在会议前一天中午12点前发邮件至报名邮箱。否则视为不诚信供应商，列入医院黑名单。）

9、联系人及电话：谢非 0773-2813444。

桂林市中医医院招标办公室

2024年4月24日

附件 1. 桂林市中医医院院内招标报名表

报名单位全称			
法定代表人			
公司详细地址:			
联系人:		联系方式:	
竞标项目 (竞标商家必填)			
序号	参会项目名称	品牌型号	备注
1			
2			

报名指定邮箱: glzyyzbb@163.com; 1. 请务必在邮箱主题栏上注明以下报名信息: 项目编号+项目名称 (多项目时需注明对应报价表中的序号)+公司名称; 2. 报名表需发电子 word 文档, word 文档的文件名需注明: 项目编号+项目名称+公司名称; 3. **不注明相关报名信息、报名表为图片或 PDF 文档的均视为报名不成功。**

1. 参会商家把填写完整报名表 (**word 文档**)、相关资质证明 (**PDF 文档**) 【三证合一营业执照复印件 (盖鲜章)、法定代表人身份证复印件、法人授权委托书 (盖鲜章, 授权委托时须提供)、授权委托代理人身份证复印件、委托代理人社保证明 (原件备查, 授权委托时须提供) 及供应商相关项目资质证明合成 **PDF 文档**】上传到指定邮箱, 即完成商家参会报名手续。

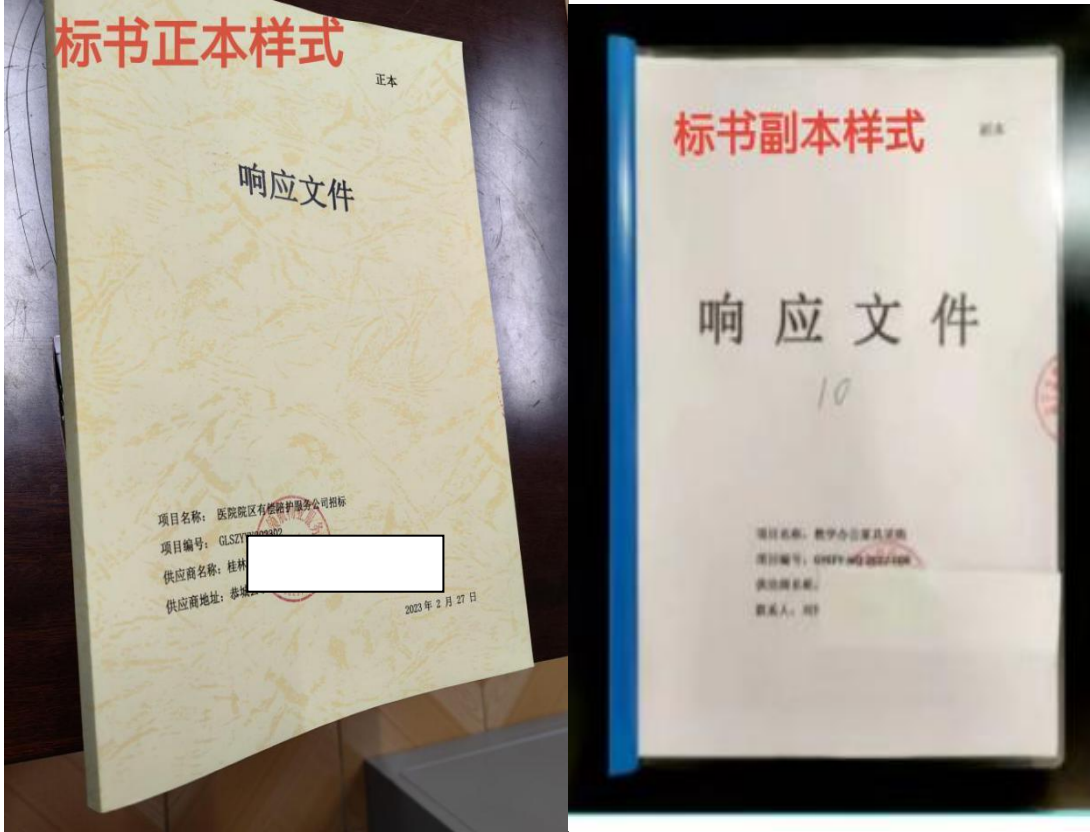
2. 商家完成报名手续后即准备参会文件, 参会文件包含 (**以下内容很重要, 请仔细阅读并按顺序装订成册**):

- ①报价表;
- ②技术参数偏离表、配置列表、服务方案、产品彩页/说明书/项目效果图等;
- ③三证合一营业执照复印件 (盖鲜章)、法定代表人身份证复印件、法人授权委托书 (盖鲜章, 授权委托时须提供)、由县级以上 (含县级) 社会养老保险经办机构出具的投标人为授权委托代理人交纳的近三个月的社保证明复印件 (委托代理时必须提供) 供应商相关项目资质证明; 注: 投标人成立不足 1 个月的, 无须提供社保缴费证明加盖投标人公章。
- ④售后服务、联系人及电话等相关资料。参会资料要求印刷清晰、密封并加盖公司公章, 正本 1 份, 副本 6 份, 正本需装订整齐成册要有封面 (装订样式见附后)
- ⑤参会人员要熟悉业务, 能详细介绍项目内容等相关内容

3. 所提交给医院的投标资料，恕不退回。报名后如不能如期参会，请务必在会议前一天中午 12 点前发邮件至报名邮箱；否则视为不诚信供应商，列入医院黑名单。

备注：参会文件所提供的证照及相关证明材料必须真实有效，一经发现造假，将取消本次参会资格并追究相关法律责任。参会文件正本所有证照复印件需加盖公章。

参会资料装订样式：正本需装订成册、副本装订样式。



附件 2. 项目报价表

单位：元

供应商（盖章）：									
联系人：					联系电话：				
序号	产品名称	数量	单位	生产厂家	品牌型号	单价	总价	质保期限	备注
1									
2									
	合计								
此项目为交钥匙项目，以上报价包括全部产品价格（包括全套产品、辅配件、随设备提交的资料等费用）包装、运输、装卸、安装、调试技术培训、质保期服务、税金、专利技术、劳务利润以及上述未提及但有关于本次招标设备的供货、安装、调试、计量检测、接入医院信息系统，直至验收合格交付及质保期间所发生的所有费用。按国家有关产品三包规定执行“三包”政策，质保期内故障时间顺延保修期。									

附件 3. 项目采购需求

项目名称	采购需求
桂林市中医医院中心机房 2024-2025 年度维保清单	<p>A 分标（2024-2025 年度本部机房维保） 项目清单条款见附件 1</p> <p>B 分标（2024 年度三级等保测评） 项目清单条款见附件 2</p> <p>其他要求：</p> <ol style="list-style-type: none">1、维保期内维修时间要求：在使用过程中若发生系统问题或故障，在接到维修通知后 5 分钟内响应，20 分钟内响应处理，一般故障处理时限不超过 45 分钟修复；2、本项目 A 分标中标方需免费提供运维电脑一台（带刻录机），用于信息机房日常运维和日志备份，电脑硬件配置需与院内标准配置一致。3、本项目报价单（含项目费、税金、相关硬件设备费、接口费、实施费、调试费、培训费、运维费、功能改造费等全部费用）；报名厂家需提供相关电子版资料一份（U 盘）供信息科存档；4、投标人须提供项目产品与技术服务的原厂售后服务承诺书原件（厂商盖章）。5、保密要求：中标人在项目实施过程中，对所获得的有关的各种数据、资料负有保密义务，未经许可，不得向第三方泄露。6、严禁提供虚假报价材料，经核查为虚假材料的，该公司将被列为黑名单，3 年内不允许参加我院招投标项目

附件 3. 项目采购需求中的所有要求均为实质性要求。

A 分标:

项号	名称	品牌	技术参数	数量	单位	预算单价 (元)
1	防火墙续保	奇安信	1、提供 1 年全功能模块升级订阅服务（奇安信威胁情报数据订阅服务、应用识别库、URL 分类特征库、病毒防护特征库、入侵防御特征库升级服务）； 2、★投标时必须出具奇安信针对本次项目的售后服务承诺书并加盖原厂公章，否则投标无效。	1	项	14400.00
2	PC 终端安全系统续保	奇安信	1、授权数量 600 个，提供 Windows PC 防病毒一年更新服务，含一年功能及病毒特征库更新服务；Windows PC 补丁管理一年更新服务，含一年功能及补丁规则库更新服务。Windows PC 终端管控一年更新服务。 2、★投标时必须出具奇安信针对本次项目的售后服务承诺书并加盖原厂公章，否则投标无效。	1	项	28680.00
3	终端准入系统续保	奇安信	1、授权数量 30 个，提供一年 NAC-通用-准入客户端授权的升级更新及维保服务。 2、★投标时必须出具奇安信针对本次项目的售后服务承诺书并加盖原厂公章，否则投标无效。	1	项	1250.00
4	虚拟化安全系统续保	奇安信	1、授权数量 106 个，提供单客户端防勒索病毒组合包一年服务授权（包含防病毒+防火墙+入侵防御+防暴力破解功能），包括：7x24 远程电话支持服务、相应模块规则库升级、模块软件升级，以及一年奇安信威胁情报支持服务。 2、★投标时必须出具奇安信针对本次项目的售后服务承诺书并加盖原厂公章，否则投标无效。	1	项	35100.00
5	VPN 续保	深信服	1、深信服 VPN 续保服务 2、续保时间：1 年 3、★投标时必须出具深信服针对本次项目的售后服务承诺书并加盖原厂公章，否则投标无效。	1	项	6620.00
6	防火墙续保	深信服	1、深信服防火墙特征库续保服务 2、续保时间：1 年 3、★投标时必须出具深信服针对本次项目的售后服务承诺书并加盖原厂公章，否则投标无效。	1	项	16500.00
7	超融合	华为	1、授权数量 8 颗 CPU，DCS 虚拟化套件标准版	1	项	41760.00

	虚拟化软件续保		<ul style="list-style-type: none"> -1 年软件订阅与保障年费-每 CPU; 2、授权数量 8 颗 CPU, DCS 虚拟化套件高级版-1 年软件订阅与保障年费-每 CPU; 3、授权数量 58TB, FusionCube 分布式块存储软件标准版-1 年软件订阅与保障服务; 4、授权数量 22TB, FusionCube 分布式块存储软件标准版-1 年软件订阅与保障服务; 5、★投标时必须出具华为针对本次项目的售后服务承诺书并加盖原厂公章, 否则投标无效。 			
8	超融合节点续保	超聚变	<ul style="list-style-type: none"> 1、续保 4 台 XH628 4U4 存储节点主机(2*CPU 插槽, 16*DIMM 插槽, 前出 2*Riser 卡, 12*LFF), 时间 1 年; 2、★投标时必须出具华为针对本次项目的售后服务承诺书并加盖原厂公章, 否则投标无效。 	1	项	11000.00
9	超融合节点续保	超聚变	<ul style="list-style-type: none"> 1、续保 4 台 2288H V5 (12*3.5 英寸硬盘机箱, 板载 2*GE+2*10GE 光口(不含光模块))H22H-05, 时间 1 年; 2、★投标时必须出具华为针对本次项目的售后服务承诺书并加盖原厂公章, 否则投标无效。 	1	项	12000.00
10	入侵防御系统续保	迪普	<ul style="list-style-type: none"> 1、提供迪普外网入侵防御系统, 软件、硬件、特征库续保服务, 需要把系统软件版本升级到稳定新版; 2、续保时间: 1 年。 	1	项	35000.00
11	入侵防御系统续保	启明星辰	<ul style="list-style-type: none"> 1、提供启明星辰外网入侵防御特征库续保; 2、续保时间: 1 年。 	1	项	25000.00
12	HIS 服务器续保	超聚变	<ul style="list-style-type: none"> 1、2 台 2288H V5 (12*3.5 英寸硬盘机箱, 板载 2*GE+2*10GE 光口(不含光模块))H22H-05, 时间 1 年; 2、★投标时必须出具华为针对本次项目的售后服务承诺书并加盖原厂公章, 否则投标无效。 	1	项	8000.00
13	华为 OceanStor 5310 V5 存储	华为	<ul style="list-style-type: none"> 1、5310 V5(2U, 双控, SAS, 交流\240V 高压直流, 128GB 缓存, 8*1Gb ETH, 8*10Gb ETH(含多模 SFP+), 4*(4*12Gb) SAS, 25*2.5 英寸, SPE36C0225)_Hi-Care 高级服务标准+ OceanStor 5310 V5 控制框_12 月_续保 2、2 块 1.92TB SSD SAS 硬盘单元 (2.5")_Hi-Care 高级服务标准+ OceanStor 1.92TB SSD_18 月_续保 3、2 块 1.92TB SSD SAS 硬盘单元 (2.5")_Hi-Care 高级服务标准+ OceanStor 	1	项	37000.00

			<p>1. 92TB SSD_17月_续保</p> <p>4、★投标时必须出具华为针对本次项目的售后服务承诺书并加盖原厂公章，否则投标无效。</p>			
14	堡垒机续保和扩容	绿盟	<p>1、软件授权： OSMSNX3-200C-C 授权许可-性能扩展授权（设备授权数量变更），授权管理设备总数从缺省授权台数扩展到 200 台(数量 1.01 套)</p> <p>2、维保： 包含为最终客户提供产品系统升级授权、产品保修服务、5*8 远程支持，并为 NSP 提供 5*8 售后远程支持，时间 1 年；</p>	1	项	45000.00
15	数据库监控与运维服务	定制	<p>1.1、维保数据库 (1) 监控与运维对象：HIS、EMR、LIS、PACS、重症、手麻、心电、体检的数据库；</p> <p>1.2、7×24 小时远程支持服务 (1) 对数据库系统故障或与数据库系统相关联的系统故障，投标方提供 7*24 小时不间断非现场(包括：400 电话、e-mail、VPN、QQ 等多形式)支持服务，通过以上方式直接联络服务商的技术工程师，寻求问题的解决方案、技术文档以及技术指导，提供故障处理方案；2、远程支持响应时间：15 分钟。</p> <p>1.3、7×24 小时现场应急响应支持服务 (1) 在整个服务期内，用户数据库发生对业务产生重大影响的数据层面问题，需调派工程师，第一时间赶往客户现场，确保客户的系统尽快恢复，对于紧急响应的服务次数和服务时间不作限制。 (2) 如果确定问题是在数据库层面上，技术人员需要跟进到问题解决为止，对于非数据库系统造成的问题或问题目前缺少有效的解决方法（指数据库软件本身的 BUG 或内核级故障），技术人员需要确定问题的原因，评估改进的风险和代价，并提供完整的解决建议方案。 (3)现场支持时间：3 小时以内到达现场支持。</p> <p>1.4、数据库巡检服务 定期执行一次全面的现场数据库巡检服务：主要包含错误日志管理，性能管理，空间管理，对象管理，安全管理，备份管理等方面</p>	1	项	180000.00

		<p>内容。数据库巡检工作由现场检查和系统数据分析构成，最终提供一份内容详尽的数据库巡检报告。数据库检查的内容至少包括以下部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 检查相关软硬件、数据库配置和 SGA、PGA 的配置情况 2. 检查数据库、备份结果集、各表空间的变化情况等，并对数据变化情况作评估 3. 统计当前表空间、文件系统和数据文件的使用情况 4. 检查数据库 alert.log 日志文件和相关 trace 文件 5. 检查操作系统用户、数据库用户、系统本身的安全性 6. 收集数据库运行期间的负载情况和 Instance 各性能指标 7. 检查数据库备份是否正常 8. 操作系统错误告警 9. 操作系统实时性能监控 <p>数据库巡检服务周期：3 个月 1 次</p> <p>1.5、数据库性能优化服务</p> <p>性能优化以业务程序的响应时间为主要指标；若当前业务压力不大的前提下，需要进行性能优化，也可以定义 OS 开销指标，ORACLE 命中率指标，AWR 报告数据来实施。性能调优服务需要从以下几方面出发进行性能诊断和调整：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 内存资源冲突 2. IO 资源冲突 3. CPU 开销资源冲突 4. 回滚段资源冲突 5. 临时段资源冲突 6. 数据“热”块资源冲突 7. 索引效率低下 8. SQL 语句调整 9. 可能影响数据库性能的其他方面。 <p>1.6、服务人员要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、配备一名技术总监。负责项目服务中重大故障或疑难杂症等问题的协助处理，提供优质的二线支持服务。 2、至少安排两位专职责任数据库工程师，采用 A/B 岗方式，提供固定服务响应支持，其中至少有一名工程师获得甲骨文 OCM 认证证书，以上服务人员需提供资质证明文件并加盖投标人公章。 <p>2.1、数据中心存储日常运维服务</p>		
--	--	---	--	--

		<p>(1) 服务范围 提供华为存储、华为超融合、深信服超融合、华为核心交换机的硬件、软件的全面运维，包括设备、网络连接以及相关组件，确保系统的稳定性、可用性和性能。</p> <p>(2) 响应时间 在故障发生后的半小时内提供响应，以确认问题并启动解决流程。</p> <p>(3) 维护服务 每季度进行一次存储系统、超融合系统巡检，识别潜在问题并提供性能优化建议。定期应用存储系统补丁和更新，以确保系统安全性和稳定性。</p> <p>(4) 故障修复 在故障确认后，提供详细的故障诊断报告，并在故障发生后的 24 小时内提供解决方案。最大限度地减少故障对业务的影响，并在解决故障后进行恢复验证。</p> <p>(5) 数据备份与恢复 针对 HIS、EMR 数据库系统每日进行完整的数据备份，在数据丢失或损坏时，提供快速的数据恢复服务，确保业务连续性。</p> <p>(6) 安全与访问控制 实施严格的访问控制措施，确保只有经过授权的人员能够访问存储系统。</p> <p>(7) 性能监控与优化 持续监控存储系统、超融合系统、核心交换机的性能，及时发现瓶颈并提供性能优化建议。在高负载或性能异常情况下，采取措施保证系统正常运行。</p> <p>(8) 扩展与升级 提供存储系统的扩展和升级计划，确保系统能够适应业务发展的需要。在升级过程中最小化业务中断。</p> <p>(9) 知识转移与培训 在合同签署后的一个月内，向采购人提供必要的知识转移和培训，使其能够进行日常维护工作。</p> <p>(10) 服务报告与沟通 每季度提供一份服务报告，详细描述维护工作、问题解决情况以及性能趋势。随时保持沟通渠道畅通，及时回应我方的查询和需求。</p> <p>(11) 不可抗力 and 风险管理 制定不可抗力事件发生时的应对计划，最大程度减少事件对存储系统的影响。定期</p>		
--	--	---	--	--

		<p>评估风险，并提供相应的风险管理建议。</p> <p>2.1、服务人员要求</p> <p>1、配备一名技术总监。负责项目服务中重大故障或疑难杂症等问题的协助处理，提供优质的二线支持服务。</p> <p>2、至少安排两位专职责任工程师，采用 A/B 岗方式，提供固定服务响应支持，其中至少有一名工程师获得华为存储 HCIE 认证、至少有一名工程师获得华为数通 HCIP 认证，以上服务人员需提供资质证明文件并加盖投标人公章。</p>			
商务要求					
<p>1、维保期内维修时间要求：在使用过程中若发生系统问题或故障，在接到维修通知后 5 分钟内响应，20 分钟内响应处理，一般故障处理时限不超过 45 分钟修复；</p> <p>2、提供运维电脑一台（带刻录机），用于信息机房日常运维和日志备份，电脑硬件配置需与院内标准配置一致；</p> <p>3、本项目报价单（含项目费、税金、相关硬件设备费、接口费、实施费、调试费、培训费、运维费、功能改造费等全部费用）；报名厂家需提供相关电子版资料一份（U 盘）供信息科存档；</p> <p>4、投标人须提供项目产品与技术服务的原厂售后服务承诺书原件（厂商盖章）；</p> <p>5、保密要求：中标人在项目实施过程中，对所获得的有关的各类数据、资料负有保密义务，未经许可，不得向第三方泄露；</p> <p>6、严禁提供虚假报价材料，经核查为虚假材料的，该公司将被列为黑名单，3 年内不允许参加我院招标投标项目。</p>					

B 分标：

项号	服务名称	技术参数、性能、配置等要求	数量	单位	预算单价（元）
1	HIS 系统网络安全等级保护测评（三级）	<p>一、测评服务</p> <p>1、★总的要求</p> <p>依据《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）对桂林市中医医院 HIS 系统（三级）开展网络安全等级保护测评工作，并出具网络安全等级保护测评报告。</p> <p>2、标准依据</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB 17859-1999） ● 《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019） ● 《网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019） ● 《网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018） ● 《网络安全等级保护设计技术要求》（GB/T 25070-2019） 	1	项	180000.00

		<p>● 《网络安全等级保护测试评估技术指南》（GB/T 36627-2018）</p> <p>3、★测评内容</p> <p>安全通用要求</p> <p>安全通用要求测评内容应包括安全技术和安全管理两大类，其中技术类应包括对安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心五个方面的测评，安全管理类测评应包括对安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理五个方面的测评。</p> <p>4、测评方法</p> <p>在测评实施过程中，应采用访谈、检查和测试、渗透测试等测评方法进行，并与国家相关规范及标准的要求相符。</p> <p>访谈是指测评人员通过引导信息系统相关人员进行有目的的（有针对性的）交流以帮助测评人员理解、分析或取得证据的过程；</p> <p>检查是指测评人员通过对测评对象（如管理制度、操作记录、安全配置等）进行观察、查验、分析以帮助测评人员理解、分析或取得证据的过程；</p> <p>测试是测评人员使用预定的方法/工具使测评对象产生特定的行为，通过查看和分析结果以帮助测评人员获取证据的过程；</p> <p>渗透测试是模拟黑客的攻击方法，对受保护对象的应用系统、主机、网络进行攻击，从而验证测评对象的弱点、技术缺陷或漏洞的一种评估方法。</p> <p>测评机构应具备对测评过程中发现的漏洞进行深度挖掘的能力，以获得中国信息安全测评中心颁发的《国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位等级书》为佳。</p> <p>5、★服务成果</p> <p>测评完成后，出具符合等保 2.0 相关技术标准要求、国家网络安全等级保护管理部门规范要求且公安机关认可的网络安全等级保护测评报告。</p> <p>6、★网络安全等级保护测评机构资质要求</p> <p>测评机构需获得网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书，测评机构需获得信息安全服务资质证书（信息系统审计类一级），测评机构需获得信息系统网络安全审计服务资质证书，测评机构需获得软件安全开发服务资质证书，测评机构需获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）颁发的实验室认可证书，投标时须提供以上证书复印件并加盖投标人公章。</p> <p>二、差距整改服务</p> <p>1、安全评估服务</p> <p>包含系统详细调研、评估工作方案、识别关键信</p>			
--	--	---	--	--	--

	<p>息资产、实施物理安全评估、实施网络安全评估、实施主机安全评估、实施应用安全评估、实施数据安全评估、实施管理机构评估、实施管理制度评估、实施管理人员评估、实施系统建设管理评估、实施系统运维管理评估、生成并确认评估报告。</p> <p>2、★差距分析服务</p> <p>包含依照系统准备差距分析表、安全管理差距分析（通过文档、访谈和测试等方式）、安全技术差距分析（通过文档、访谈等方式）、生成等级保护差距分析报告。</p> <p>3、安全规划服务</p> <p>包含安全需求分析、安全建设与改建方案的制定、制作原信息系统产品加固方案、测评不符合及部分符合项整改建议、制作新的网络拓扑图、制作安全需求分析报告、编制并确认整体信息系统整改方案。</p> <p>4、整改咨询服务</p> <p>依据等级保护相关技术标准，协助采购方完成需测评信息系统的安全整改咨询服务，完善信息系统安全防护措施，以期使各信息系统达到等级保护基本符合的要求。</p> <p>5、★安全咨询服务</p> <p>由安全服务商提供的电话、邮件、面谈等方式提供各类信息系统安全咨询和建议服务。（时间1年）</p> <p>6、★差距整改咨询服务人员资质</p> <p>提供整改咨询服务团队人员不少于5名工程师。</p> <p>团队人员中至少2名服务工程师获得高级信息系统项目管理师；至少1名服务工程师获得主流网络厂商的高级网络工程师证书，至少1名服务工程师获得通信专业高级工程师职称，至少1名服务工程师获得CISAW-信息安全保障人员认证证书（风险管理），投标时必须提供以上人员资质证书复印件并加盖投标人公章。</p> <p>7、★投标人案例</p> <p>投标人需提供近3年在广西医疗行业等保测评与整改相关合同至少3份并加盖投标人公章。</p> <p>三、网络安全应急响应服务</p> <p>1、服务目标</p> <p>确保桂林市中医医院的IT应急事件能够快速响应和准确诊断，使信息系统迅速回复，确保桂林市中医医院信息系统事件导致的损失最小化。</p> <p>2、服务范围</p> <p>桂林市中医医院信息系统发生的信息安全突发事件。</p> <p>3、服务内容</p> <p>需要处理的紧急安全事件包括：</p> <p>(1) 系统性能严重下降，或者当机，导致系统无法正</p>			
--	---	--	--	--

		<p>常运行；</p> <p>(2) 网络性能严重下降，或者当机，导致系统无法正常运行；</p> <p>(3) 非授权访问，通过入侵的方式进入到未被授权访问的网络中，而导致数据信息泄漏；</p> <p>(4) 信息泄密，数据在传输中因数据被截取、篡改而造成信息的更改；</p> <p>(5) 拒绝服务，正常用户不能正常访问服务器提供的相关服务；</p> <p>(6) 大面积感染计算机病毒或蠕虫；</p> <p>(7) 设备故障导致网络或系统崩溃；</p> <p>(8) 误操作导致网络或系统崩溃；</p> <p>(9) 业务中断</p> <p>(10) 大规模病毒爆发</p> <p>(11) 网络瘫痪</p> <p>(12) 主机或网络异常事件</p> <p>(13) 数据丢失</p> <p>应急响应服务主要包括以下内容：</p> <p>(1) 排查故障，隔离关键数据；</p> <p>(2) 攻击手段分析，提供应急方案或工具软件；</p> <p>(3) 定位攻击来源，提出安全建议；</p> <p>(4) 数据及网络业务恢复。</p> <p>提供的应急响应服务方式：</p> <p>远程响应和现场服务，在处理紧急事件时，通常先尝试通过远程接入的方式定位并解决问题，如果条件不允许或不能解决问题，将尽可能快的赶赴事件现场进行处理。</p> <p>为桂林市中医医院的突发安全事件提供 7×24 小时的电话技术支持，在工作时间内半小时响应，2 小时内到达现场，非工作时间内 8 小时到达现场。成交供应商须熟悉采购人信息系统和网络安全情况，发生紧急情况时，成交供应商须派出项目经理到达现场，进行资源调度和应急保障。</p>			
--	--	---	--	--	--

商务要求

- 1、维保期内维修时间要求：在使用过程中若发生系统问题或故障，在接到维修通知后 5 分钟内响应，20 分钟内响应处理，一般故障处理时限不超过 45 分钟修复；
- 2、本项目报价单（含项目费、税金、相关硬件设备费、接口费、实施费、调试费、培训费、运维费、功能改造费等全部费用）；报名厂家需提供相关电子版资料一份（U 盘）供信息科存档；
- 3、投标人须提供项目产品与技术服务的原厂售后服务承诺书原件（厂商盖章）；
- 4、保密要求：中标人在项目实施过程中，对所获得的有关的各类数据、资料负有保密义务，未经许可，不得向第三方泄露；
- 5、严禁提供虚假报价材料，经核查为虚假材料的，该公司将被列为黑名单，3 年内不允许参加我院招投标项目

附件 5：技术参数偏离表

供应商：

响应产品品牌/型号：

项目	医院设备需求 (条目式)	参加招标设备 参数	偏离情况 (无偏离/正偏离/ 负偏离)	其他
设备需求	1.			
	2.			
	3.			
	4.			
			